

Pertanyaan dari Herlianto tentang Surat Izin Usaha belum diterbitkan

- Selamat malam pagi siang sore admin, saya mau laporkan adanya keterlambatan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kotawaringin Barat. Saya mengajukan Izin Usaha Jasa Kontruksi/IUJK dari tanggal 11 September 2019 tapi sampai tanggal 8 Januari saya cek di OSS izin usaha tersebut belum juga keluar/belum berlaku efektif sedangkan, berkas saya sudah lengkap dan sudah keluar dari Dinas PUPR Kotawaringin Barat saya tanya ke Bapak Puguh sebagai yang mengurus katanya antri, masa antri selama ini...? Sedangkan pelayanan penyelesaian di kantor tersebut 12 hari kerja, tapi kenapa sampai saat ini belum juga keluar, walaupun ada kesalahan kenapa tidak menghubungi kami selaku pemilik perusahaan. Demikian laporan saya semoga bisa ada pencerahan, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

- ***Setelah kami telusuri izin usaha an. HERLIANTO yaitu an. CV. Bukit Marundau, SURAT PERSETUJUAN KOMITMEN SUDAH DISETUJUI hanya terjadi di centang komitmen dipelaku usaha perlu dilakukan centang ulang, pada sistem OSS pemohon tidak pro-aktif menanyakan ke DPM-PTSP jika kurang jelas datang langsung kekantor DPM-PTSP.***
 - Maaf min, bukannya ngga pro aktif setiap kita tanya Cuma dijawab belum dan ditanya kapan pak dijawab masih antri dan tidak dijelaskan apa kekurangan kita atau diberitahu melalui sms karena ditanda terima berkas ada nomor hp kita min, tapi tetap saya ucapkan terima kasih atas bantuannya dan info nya semoga Pemerintah Daerah selalu memberikan pelayanan terbaik buat masyarakat karena saya salut untuk gebrakan Pemda sekarang yang sudah ada tempat pengaduan, sekalilagi saya ucapkan terima kasih.
 - Alhamdulillah sudah terselesaikan karena adanya miskomunikasi. Tetap melakukan pelayanan terbaik DPM-PTSP.

Pertanyaan dari CV. QADIRA tentang Proses Perizinan Reklame pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP belum diterbitkan

- Assalamualaikum, Yth. Ibu Bupati Kabupaten Kotawaringin Barat. Kami mau menanyakan proses perizinan di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Kotawaringin Barat, permohonan atas nama CV. Qadira terkait pengajuan proses izin mendirikan Reklame. Berkas masuk pertengahan Nopember 2019 (bukti tanda terima berkas) berapa kali mendatangi petugas pelayanan jawab nya akan dihubungi, akan tetapi tak pernah dihubungi. Baru-baru ini kami datangi katanya menunggu SK dari Bupati. Kami tak paham SK apa yang dimaksud dan jawabannya selalu sama akan dihubungi. Kami mohon Ibu Bupati atau Instansi terkait dapat memproses perizinan yang kami ajukan. Sebelum dan atas bantuannya kami ucapkan terimakasih. Wassalam...
- ***Berdasarkan SK TIM Teknis PTSP Nomor 18 tahun 2020 tanggal 22 Januari 2020 terkait permohonan saudara an. CV. Qadira diperlukan koordinasi antar Dinas Teknis terkait seperti Dinas PUPR, Dinas Perhubungan dan Satpol PP terhadap izin tersebut, selanjutnya akan kami proses lebih lanjut.***
 - Terimakasih atas informasinya

Pertanyaan dari Rizky Aditya Putra tentang IMB tanpa tanda tangan pemilik dan Keluhan tentang banyaknya bangunan yang rusak akibat jatuhnya material bangunan.

- IMB tanpa tanda tangan pemilik dan Bangunan banyak mengalami kerusakan jatuhnya turunya material bangunan dan bocor.
- ***DPM-PTSP menindaklanjuti dengan mengirim surat ke Dinas PU dan Penataan Ruang, sesuai dengan peraturan Menteri Dalam Negeri No. 138 Tahun 2017 tentang penyelenggaraan pelayanan terpadu satu pintu daerah, pada pasal 9 ayat 1 disebutkan bahwa dalam penyelenggaraan perizinan dan non perizinan PTSP bertanggung jawab secara administrative, sedangkan tanggung jawab teknis berada pada perangkat daerah terkait, pasal 9 ayat 2 bahwa pengawasan dan evaluasi setelah terbitnya perizinan dan non perizinan dilakukan dan menjadi tanggung jawab perangkat daerah terkait sesuai dengan ketentuan perundang-undangan, sehingga tanggung jawabnya berada pada Dinas PU dan Penataan Ruang.***

Pertanyaan dari Warga RT. 01/02 Kelurahan Baru tentang Dampak dari adanya Rumah Makan

- Keberatan dengan adanya Rumah Makan Semangat 47 yang mengganggu pengguna jalan dan pengaturan parkir di jalan Pangeran Antasari RT.01/02.

- ***Permasalahan jalan dan parkir ini bukanlah kewenangan dari pihak DPM-PTSP Kotawaringin Barat.***